



Программный коммутатор
ECSS-10 Softswitch
Release notes
Версия ПО 3.14.12 (05.2023)

Содержание

1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.12.....	3
2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	4
2.1	CallCenter	4
2.2	Core.....	4
2.3	Cocon.....	5
2.4	IVR.....	5
2.5	Teleconference	5
2.6	MSR.....	5
2.7	Mediator	5
2.8	SIP	5
2.9	Web-APM оператора+супервизора.....	5
2.10	Web-конфигуратор расширенный.....	6
2.11	Subscriber portal.....	6
2.12	Другое	6

1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.12

- CallCenter: расширены возможности работы со статусами вызовов
- CallCenter: расширен набор метрик статистики
- CallCenter: дополнено журналирование
- Core: дополнены механизмы ограничения доступа к записи разговоров
- Core: доработаны команды трассировки вызовов
- Core: поддержка SDP template
- Core: поддержка ассиметричного селектора
- SIP: доработан механизм PUSH при взаимодействии с Apple Push Notification сервисом
- SIP: улучшение работы с SIP-подписками
- MSR: поддержка WebRTC
- System: дополнены лицензионные ограничения по версии ПО
- System: поддержка лицензирования Elph-клиентов
- Web-APM оператора+супервизора: улучшения dashboard-а и обзорной панели, карточек истории вызовов

2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

2.1 CallCenter

- Реализован системный статус "Пропущен вызов"
- Реализован автологаут оператора КЦ
- Доработаны подписки на статусы агентов
- Доработано скрытие пустых групп агентов
- Расширены возможности работы со статусами вызова в постобработке
- Расширен набор метрик статистики
- Расширен список причин отклонения вызова в журнал оператора
- Исправлено зависание операторов в состоянии приглашения в конференцию
- Исправлена ошибка распределения вызовов после сброса абонента при callback'e
- Исправлена ошибка подсчета времени ожидания для переведенных в очередь вызовов
- Исправлена работа чата КЦ в браузере Opera
- Исправлена ошибка при планировании отчета
- Исправлено принудительное завершение постобработки супервизором
- Исправлена ошибка построения графики по пятиминутным значениям
- Исправлена ошибка при использовании кириллицы в status id
- Исправлена ошибка, приводящая к пропаданию статистика группы за сутки при перезапуске ядра
- Исправлена ошибка формирования статистического отчета
- Исправлена работа счетчиков в сводке по группе
- Добавлена поддержка callback_cooldown_timeout для очереди
- Исправлено ручное распределение в режиме manual
- Добавлен параметр get_call_record_on_acw
- Исправлено срабатывание таймера максимального времени ожидания при возможности распределения вызова на другого агента

2.2 Core

- Реализован поиск трассировок по Call-ID вызова
- Сделаны ограничения на скачивание разговоров
- Добавлен принудительный clean для истории команд
- Исправлена ошибка при автоматической синхронизации с LDAP
- Исправлена ошибка в трансфере конференции
- Исправлены ошибки в статистиках КЦ
- Исправлено формирование url для tts и asr
- Исправлена ошибка отображения имени при отклоненном переводе вызова
- Исправлена ошибка вывода команд по пути domain/DOMAIN/сс/queue/acw/
- Исправлено выделение пакетов ДВО из политики домена
- Поддержка SDP template на iface
- Исправлен неверный выбор data-порт FTP в active mode
- Исправлен подсчет лимитов вызовов на транке при использовании ДВО
- Поддержка ассиметричного селектора
- Поддержка core_forking
- Добавлен блок логирования в IVR
- Добавлен опциональный контроль SIP-сессий до MSR
- Исправлена проблема с дублированием DTMF
- Исправлено копирование настроек AAA при копировании домена
- Поддержка zone и site для конференции
- Исправлено завершение телеконференции по превышению conversation_timeout
- Исправлено переписывание истории dialer
- Скорректирован список возможных кодеков для media-profile

2.3 Cocon

- Исправлена активация ДВО cft
- Добавлено описание настроек для media-profile
- При активации ДВО boss_group не обязательно задавать параметры delay_members и silent_members
- Исправлено отображение всех свойств очереди Call Center

2.4 IVR

- Добавлена переменная CALL_ID
- Исправлена валидация переменных в блоке SET
- Расширен список блоков, в которые можно переходить из блока dial по ветке "Post processing"
- Исправлен переход по # в блоке IVR
- В блоке IVR добавлен параметр "Символ завершения ввода"

2.5 Teleconference

- Поддержан параметр conf-id-in-sip-contact-header

2.6 MSR

- Реализована поддержка ICE (WebRTC)
- Поддержка SDP template
- Исправлена ошибка с вырезанием медиасекции с видео из answer SDP

2.7 Mediator

- Поддержаны команды system/tts/yandex в cocon_http_terminal
- Замена YAWS на cowboy

2.8 SIP

- Улучшение работы с SIP-подписками
- Добавлены PUSH-нотификации с использованием .P8 файла при взаимодействии с APNs
- Убраны оповещения о пропущенных звонках и перерегистрации для APNs
- Добавлена возможность ограничения версии лицензией SSW
- Исправлена ошибка в контроле транка по OPTIONS* System
- Исправлено зависание при cisco refer'e
- Исправлена ошибка в формировании P-Asserted-Identity
- Добавлена возможность программируемого донатора после установления соединения
- Удалена доменная опция remote_party_id_enable
- Добавлен функционал просмотра зарегистрированных Elph-клиентов
- Добавлен функционал просмотра количества занятых лицензией Elph-клиентов

2.9 Web-APM оператора+супервизора

- Исправлено отображение ряда элементов dashboard-а и обзорной панели
- Доработан просмотр карточек в истории вызовов
- Добавлен фильтр истории вызовов по оператору
- Исправлено изменение запланированного периодического отчета по очередям
- Исправлена ошибка отображения формы при сборе статистики по очередям

- Исправлена работа со словарем i18n
- Исправлена интеграция с redmine
- Исправлены ошибки при формировании отчетов с метрикой "Статус постобработки вызова"
- Исправлено отображение последнего дня в диапазоне при просмотре статистики за несколько дней
- Исправлена работа фильтра по номеру А
- Добавлено отображение callback-вызовов
- Добавлен поиск по уже добавленным в очередь агентам
- Добавлен опциональный выбор статуса пост-обработки в модельном окне
- Исправлено обнуление статистики постобработки вызова после обновления страницы
- Исправлено отображение вызовов в очереди

2.10 Web-конфигуратор расширенный

- Исправлена ошибка при создании очереди
- Исправлено удаление группы с большим количеством агентов
- Исправлена работа редактора скриптов в subscriber portal
- Расширенные фильтры для истории вызовов
- Добавлена возможность изменять параметр use_orig_a в ДВО chunt
- Добавлена поддержка параметра use_external_number в ДВО cft
- Исправлена деактивация флага "Детектировать группу DTMF цифр как нажатие flash" для basic-терминалов
- Исправлена ошибка отображения контекстов маршрутизации текущего домена после переключения домена
- Исправлено выставление remote_ctr_indication в карточке абонента
- Исправлен экспорт списка завершенных компаний в Excel
- Исправлено дублирование ip_set
- Запрет активации ДВО tsmn_request без указания активного транка
- Добавлена настройка параметр auto_logout_timeout для агента очереди

2.11 Subscriber portal

- Исправлена авторизация через ldap/ad

2.12 Другое

- Добавлено описание скриптов ecss-utils
- Добавлено описание скриптов ecss-control

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра на техническом форуме:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

Технический форум: <https://eltex-co.ru/forum>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>